كان أحدهم مريضاً فلا مانع من إعطائه إجازة أو التخفيف من ضغط العمل الواقع عليه، وتفهّم الحالات الاستثنائية كالمرض والحوادث وحالات الوفاة.

٤- محاسبة المقصرين.

يجب على الجهات الحكومية والقطاع الخاص أي ارباب العمل تفعيل برامج الرقابة بداخلها، وتفعيل دور هيئة الرقابة والتحقيق، ومحاسبة الموظفين الذين يقصرون في أداء واجباتهم تجاه المواطنين.كما يفترض على هذه الجهات متابعة الشكاوى التي يتقدم بها وينشرها المواطنون بمختلف الوسائل ومنها مواقع التواصل الاجتماعي من خلال الدلائل التي تشير لوجود تجاوزات وقصور من جانب بعض العاملين، ان محاسبة المقصرين من العاملين سوف يؤدي الى تعزيز عنصر الردع لديهم ويحاولون التحلي بالسلوك الحسن داخل المؤسسة التي يعملون منها خوفاً من العقوبات الادارية والمهنية التي قد يتعرضوا لها في حالة خروجهم عن الاطار السلوكي المهني السليم، والذي مؤداه محاسبة الموظفين الذين يثبت تقصيرهم في أداء مهامهم الوظيفية. ومن جانب اخر فانه سيعزز من ثقة المواطنين بالمؤسسة من خلال التعامل الحسن معهم وإنجاز معاملاتهم بالسرعة المطلوبة.

سادساً : الصراحة وعدم الغموض:

أنّ الإنفتاح على الآخرين يعطي شيئاً من الطمأنينة والثقة لدى العملين والمدراء والغموض يؤدي إلى الشك والريبة.

هذه بعض الأخلاقيّات الضروريّة التي لا بدّ أن تتوفّر في أي عمل أو وظيفة لكي تتحقق الأهداف التي من جرّائها أنشئ العمل. ولكن لا بدّ من تنمية هذه الأخلاقيّات من حين لآخر حتى لا يطغى الركون والجمود ويغفل الإنسان المسلم عن قيمه ومبادئه فيؤثّر على عمله وطريقة أدائه.

سابعاً : الالتزام بمواعيد العمل

الالتزام بالمواعيد بشكل كامل وعدم التأخير عن مواعيد العمل المُحددة أو ترك مكان العمل قبل انتهاء عدد ساعات العمل المُحددة أيضًا ، كما يجب أن يكون وقت العمل للعمل فقط ؛ حيث أن بعض الأشخاص تقوم أثناء فترة العمل بإجراء العديد من الاتصالات الهاتفية مع الأهل أو الأصدقاء لأوقات طويلة وقد يقضون الوقت أيضًا في تناول الطعام واحتساء المشروبات المختلفة وهذا بالطبع يؤثر على جودة ومسيرة العمل .

فساعات الدوام الرسمي محددة لإنجاز الاعمال الموكل للشخص ان يقوم بها في اختصاصه بمهنية والتي يجب ان يؤديها بكل دقة وأمانة وإخلاص، وعليه يجب على الشخص أن يخصص كامل وقت العمل لأداء واجباته، وان لايستغل الوقت لإنجاز أو قضاء أعمال شخصية خاصة به، وعليه أن يحافظ على أوقات العمل من الضياع والهدر في أمور خاصة وشخصية دون الاستفادة منها في إنجاز العمل.

ثامناً : الكفاءة

الكفاءة لغة: التساوي والمماثلة والندية، ومنه قوله تعالى: {وَلَمْ يَكُنْ لَّهُ كُفُواً أَحَدٌ }

واصطلاحا: ((تركيبة من المعارف والمهارات والخبرة والسلوكيات التي تمارس في إطار محدد، وتتم ملاحظتها من خلال العمل الميداني، والذي يعطي لها صفة القبول، ومن ثم فإنه يرجع للمؤسسة تحديدُ ها وتقويم ها

وهنا قد يسأل سائل عن كيفية البلوغ إلى الكفاءة ؟

و الاجابة هي ان بلوغ الكفاءة في العمل تستدعي من العامل والموظف والمهني جميعا، الوعي التام بحاجتهم لاكتشاف قدراتهم ومواطن القوة والموهبة فيهم ، ثم تنميتها عمليا، إذ لا يكفي الشعور ا أو تنميتها نظريا، بل يرافق ذلك الالتحاق بالمراكز العملية ، وبرامج التدريب المهنية، فيلتزم بحضور نشاطا ، ويجتهد في الاكتساب والتحصيل، والتمرين والتدريب، ويدفع بعقله وفكره في هذا الاتجاه.

كما يمكن للكفاءة ان تتأتى من خلال المعرفة المتخصصة بالعمل، وخطواته، وإجراءاته الفنية في كل مستوياته ، وإدراك العلاقات المختلفة بين مراحله ، وهذا يتطلب ضرورة تحديد أسباب ودواعي الوظيفة في ضوء الهدف من العمل، وتحديد المواصفات المطلوبة فيمن يشغلها، حرصا على تحقيق العدالة والنزاهة في الاختيار .

ولكي يكون الانسان على قدر من الكفاءة على اعتبار ان الكفاءة ليست شرط ابتداء في ممارسة العمل وحسب ، بل يجب ان يستمر الاداء المهني على مستوى عال من الكفاءة ، الامر الذي يتطلب تطوير الشخص لمهاراته باستمرار ، وذلك من خلال **التعلم المستمر وتأهيل الذات** فيجب ان يحرص العامل على التعلّم المستمر، للحصول على درجات علمية أعلى، أو شهادات مهنية متخصصة ، فيتعين على العامل أن يلتزم بالتعلّم المستمر وتطوير نفسه في مجال عمله طيلة مساره المهني ، فالعامل مسئول عن تحديث معارفه وتحسين مهاراته للقيام بواجباته المهنية على الوجه الأكمل. وعليه نجد حرص الكثير من المؤسسات على التدريب وتوفير كل الموارد اللازمة لهذا الغرض من خلال رصد المكافاة ووضع الحوافز المادية والمعنوية لتطوير العاملين والذي ينعكس لطبيعة الحال على جودة ادائها .

تاسعاً : العفة

التعفف لغة : الكف عما لا يحل ويجمل... وقيل: الاستعفاف: الصبر، والنزاهة عن الشيء .

واصطلاحا: ((ضبط النفس عن الملاذ الحيوانية)

التعفف وأثره على أداء الوظيفة والمهنة:

يجب على كل موظف وعامل ومهني أن يكون عفيفا، عزيز النفس، غني القلب، بعيدا عن أكل أموال الناس بالباطل مما يقدم له من رشوة ، تحت غطاء الهدية والإكرامية وغير ذلك؛ لما لها من تأثير على النفس .

اما بالنسبة لوسائل إلزام العاملين بالتعفف فيمكن اجمالها بما يلي :

1. سن القوانين واللوائح والإجراءات التي تضمن انسياب الأموال من الخزينة العامة وإليها بطرق نظامية تقوم عليها مجموعة من الإدارات أو الوحدات، ووضع عقوبات رادعة لمن يخالفها.
2. التقارير الدورية عن المنصرفات المالية والأداء المالي عموما في كل فترة زمنية محددة .
3. الرقابة على أداء العمال من وقت لآخر عبر أجهزة تختص ذا الشأن ، ومنها الزيارات الميدانية لمرافق العمل.

2. تعريف المهنة لغة واصطلاحاً

١ـ المهنة: لغةً: الحِذْق بالخدمة والعمل ونحوه

و اصطلاحًا: يرى بعض الباحثين أن للمهنة إطلاقين ، عام ، وخاص

أـ الإطلاق العام: ((بذل النفس في صنعة أو عمل، ولو بدون مقابل)).

ب ـ الإطلاق الخاص: وهو المراد عند إطلاق مصطلح المهنة ؛ فتطلق على: (النشاط الحياتي الذي يتخذه المرء وسيلة لكسب معاشه و إعالة أهله)).

أما التعريف المختار للمهنة فإننا نرى انه : ((مجموعة من الأعمال تتطلب مهارات معينة يؤديها الفرد .

3. اخلاق المهنة اصطلاحاً

أخلاقيات المهنة وهي المعايير التي تضبط تصرف الفرد في المجتمع، ومثلها تلك الخاصة بالعمل ، وهي مجموعة من القواعد والآداب السلوكية والأخلاقية التي يجب أن يتصف بها الشخص محترف في أداء وظيفته ، وتحمل مسؤوليّته تجاه عمله، ومجتمعه وتجاه نفسه واحترامه لذاته .

إذ تعد أخلاقيات المهنة فئة فرعية من منظومة الأخلاق البشرية الجيدة عامة ، ويطلق عليها البعض **آداب المهنة** فهي التي تجعل الموظف متأدبًا بالخلق العملي والمهني للوظيفة ، فلا تعتمد الوظيفة على إنجاز العمل فقط ، بل التخلُّق بالسلوكيات الحميدة ، وتختلف التعريفات المعتمدة أخلاقيات المهنة وتتعدد، ومن هذه التعريفات ، (هي مجموعة القيم والنظم المحققة للمعايير الإيجابية العليا المطلوبة في أداء الأعمال الوظيفية والتخصصية، وفي أساليب التعامل داخل بيئة العمل، ومع المستفيدين، وفي المحافظة على صحة الإنسان، وسلامة البيئة)

بينما يعرفها اخرون على أنها (مجموعة القواعد والمبادئ المجردة التي يخضع لها الموظف في تصرفاته في إنجاز مهام العمل ، ويحتكم إليها في تقييم سلوكه ، وتوصف بالحسن أو القبح) .

4. اهمية اخلاق المهنة للفرد والمجتمع

لا يمكن للحيان ان تستقيم بدون أخلاق ولا العمل كذلك ، فالعمل لا يستقيم ولا يثمر الثمرة المرجوة منه بدون أخلاق تحكم مساره ذلك أن العمل المهني يحتاج إلى رباط وثيق مع الأخلاق